Bogotá, 26 de junio de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 003

Mediante la presente **Acta de Cumplimiento No. 003**, se deja constancia de la **entrega formal del acceso a la Consola de Administración**, en el marco del **Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947**, en cumplimiento de lo establecido en las obligaciones específicas del contratista. Esta entrega permite verificar el licenciamiento adquirido, la cantidad de licencias contratadas y el nivel de uso de la aplicación, garantizando al SENA el acceso permanente a dicha consola durante toda la vigencia del licenciamiento, conforme a lo estipulado en los documentos contractuales.

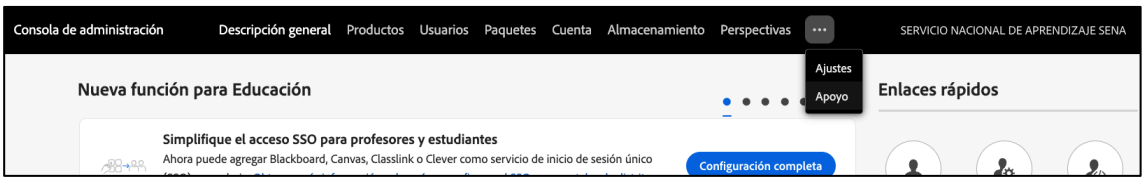
De acuerdo con las disposiciones contractuales, corresponde al contratista la obligación de:

b) Entregar al SENA, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al perfeccionamiento del contrato, el acceso necesario a la Consola de Administración (Admin Console) que permita verificar el licenciamiento adquirido, la cantidad de licencias contratadas y el nivel de uso de la aplicación. Asimismo, garantizar al SENA el acceso permanente a dicha Consola durante toda la vigencia del licenciamiento Enterprise, asegurando la disponibilidad de los permisos, funcionalidades y herramientas necesarias para su adecuada gestión. El contratista deberá, además, brindar soporte técnico al SENA en el uso y administración de la consola, cuando así se requiera por parte de la entidad.

Portal de Licenciamiento Adobe
(AdminConsole)

El licenciamiento adquirido por el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA se gestiona a través de la plataforma Admin Console de Adobe. Esta consola de administración permite centralizar la gestión de productos y usuarios, de acuerdo con los lineamientos establecidos por el fabricante.

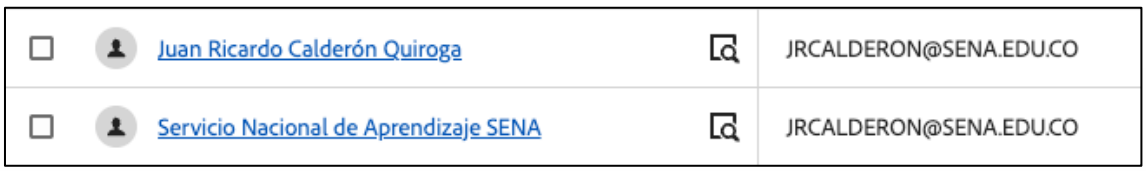
Para acceder a la consola, se deberá utilizar el siguiente enlace:
https://adminconsole.adobe.com/enterprise/



El contrato se encuentra identificado con el ID **ETLA - 3E4DC30AB94F243C001A**, el cual será utilizado para los procesos de renovación correspondientes al año 2025. Este identificador permite relacionar los productos y servicios adquiridos con su respectiva vigencia contractual.



El usuario administrador global designado para la gestión de esta plataforma es el ingeniero **John Ricardo Calderón Quiroga**, adscrito a la Oficina de Sistemas, con correo electrónico jrcalderon@sena.edu.co.



Vigencia del Licenciamiento

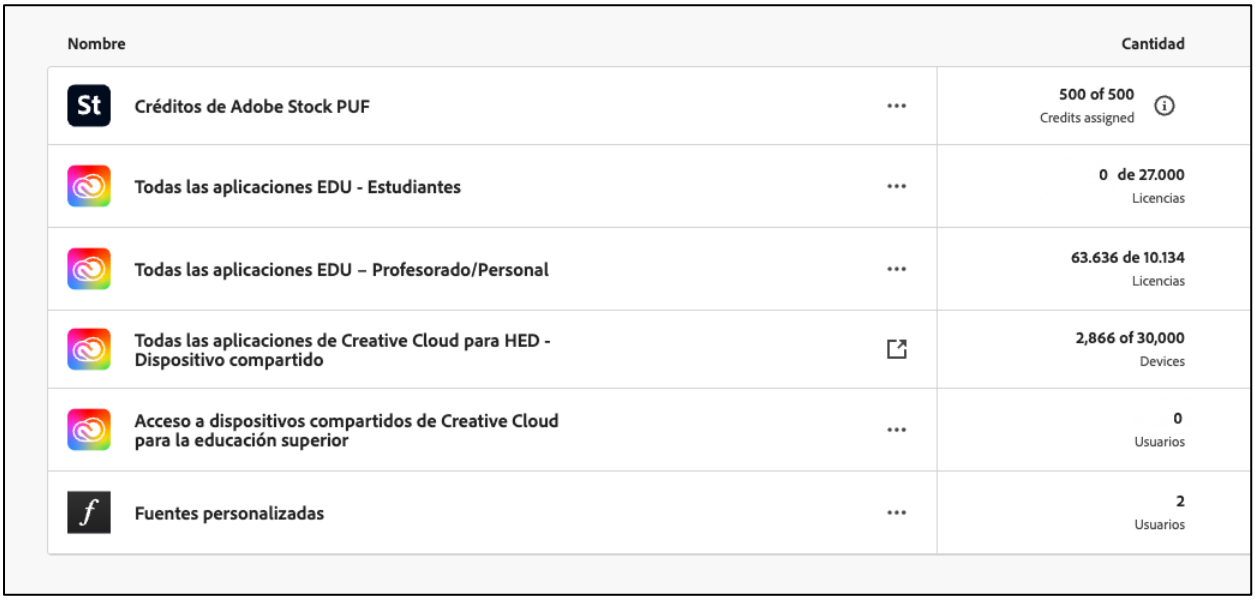
- **Fecha de inicio:** 24 de junio de 2025.
- **Fecha de terminación:** 23 de junio de 2026.

Nota: También se encuentran designados dos administradores adicionales para la gestión de la plataforma: uno corresponde al responsable de la gerencia del contrato de Adobe y el otro brinda soporte técnico especializado. Las direcciones de correo electrónico asignadas para estos roles son: infosoporteadobe@sena.edu.co y soporteadobe@pcmac.co.

soporte de información de adobe	infosoporteadobe@sena.edu.co
Yerson Andrés Barbosa Rey	soporteadobe@pcmac.co

En caso de requerirse la adición o eliminación de un usuario administrador, esta acción solo podrá ser realizada por otro administrador previamente autorizado. Para tal fin, se deberán seguir los lineamientos establecidos en el documento Manual de Administración de Usuarios de Adobe.

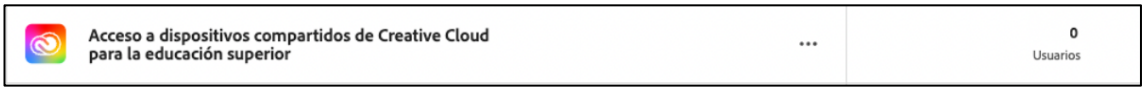
Licenciamiento activo visualizado en la consola de administración:





A continuación, se detalla la descripción de los productos adquiridos:

1. **Acceso a dispositivos compartidos de Creative Cloud para la educación superior**



Este esquema permite que los aprendices puedan iniciar sesión con su correo institucional y acceder a un conjunto de herramientas creativas y recursos de almacenamiento en la nube, diseñados para facilitar el desarrollo de proyectos académicos en áreas como diseño gráfico, medios audiovisuales, animación, publicación digital y producción multimedia.

Entre las funcionalidades habilitadas se encuentran opciones para la edición y creación de contenidos visuales, acceso a bibliotecas tipográficas, almacenamiento temporal de archivos, publicación en línea, colaboración en proyectos creativos, así como el uso de tecnología basada en inteligencia artificial para generación de imágenes y optimización de procesos de diseño.

Estas capacidades están disponibles bajo un entorno de gestión centralizada que garantiza el acceso controlado, seguro y conforme a las condiciones académicas del SENA, con recursos asignados para el trabajo individual de los aprendices durante sus sesiones de formación.

2. **Todas las aplicaciones de Creative Cloud para educación superior - Dispositivo compartido:**



Este es el modelo de licenciamiento definido por Adobe para los equipos ubicados en los ambientes de formación del SENA, en los cuales se desarrollan programas de formación que requieren acceso a la suite de aplicaciones Adobe Creative Cloud.

Actualmente, se dispone de **30.000 licencias bajo la modalidad de dispositivos compartidos (Shared Device License)**, disponibles para ser implementadas en los centros de formación a nivel nacional.

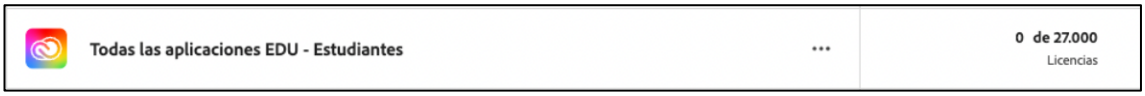
3. **Suscripción ETLA destinada a los usuarios administrativos:**



Este modelo de licenciamiento corresponde a la modalidad de **usuario nombrado (Named User License)**, lo que implica que el acceso a Adobe Creative Cloud será asignado individualmente a los funcionarios de planta y contratistas vinculados a la Entidad.

Se cuenta con un total de **10.134 licencias de Creative Cloud con uso institucional ilimitado**, destinadas a cubrir las necesidades operativas y misionales del personal del SENA.

4. **Suscripción de licencias por usuario designado destinada a aprendices virtuales:**



Este modelo de licenciamiento corresponde a la modalidad de **usuario nombrado (Named User License)**, mediante la cual se asigna el acceso a Adobe Creative Cloud a los aprendices vinculados a programas de formación virtual de la **Red de Conocimiento en Diseño Gráfico del SENA**, previa autorización por parte de la **Dirección de Formación Profesional**.

Se dispone de un total de **27.000 licencias Creative Cloud**, las cuales serán asignadas exclusivamente a los aprendices autorizados para su uso académico.

Subproductos Contratados

5. **Créditos PUF de Adobe Stock**:



Los **créditos PUF de Adobe Stock** constituyen un componente integral del servicio contratado, destinados exclusivamente para uso comercial por parte de la **Oficina de Sistemas** y sus respectivas unidades, en el marco del cumplimiento de sus funciones misionales e institucionales.

Se dispone de un total de **500** créditos de **Adobe Stock**, los cuales estarán destinados exclusivamente para la **Oficina de Sistemas**, con el fin de apoyar la producción de contenidos gráficos y audiovisuales requeridos en el marco de la gestión tecnológica y comunicacional de la Entidad.

Valor agregado:

1. **Acrobat Sign Solutions para empresas – TRNS:**

Este beneficio, otorgado por Adobe, consiste en la habilitación de firmas electrónicas y está destinado **exclusivamente a un grupo definido de usuarios administrativos**, previamente autorizados bajo la supervisión del contrato.

El beneficio contempla un total de **5.000 transacciones electrónicas**, que podrán ser utilizadas durante la vigencia del licenciamiento para la gestión documental digital de la Entidad.



Atentamente,

Valeria Bustos

Valeria Bustos
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 003 - Acceso de la consola de administración (OBL - B)

Informe de auditoría final 2025-06-26

Fecha de creación:	2025-06-26
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAloVxss9nTRlInYz0VICmcGC31k7yHlvl

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-06-26 - 17:06:27 GMT- Dirección IP: 181.59.2.113.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) para su firma.
2025-06-26 - 17:07:02 GMT

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-06-26 - 17:15:20 GMT- Dirección IP: 191.156.155.120.

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-06-26 - 17:16:15 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 191.156.154.186.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-06-26 - 17:16:20 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-06-26 - 17:19:48 GMT- Dirección IP: 172.225.250.107.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-06-26 - 21:29:55 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.2.113.

Documento completado.
2025-06-26 - 21:29:55 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign